

Flexible Schichtplangestaltung in der Produktion

So reagieren Sie schnell auf Auslastungsschwankungen
und wechselnde Personalbesetzung

Sie lernen, wie Sie

- Schicht-, Dienst- und Einsatzpläne bedarfsgerecht sowie demografiefest gestalten
- Unter- wie Überbesetzungen gezielt vermeiden
- Schichtpläne aus der Personalbedarfsermittlung entwickeln
- Entscheidungen für den 3-, 4-, 5- oder 6-Schichtbetrieb im Vollkontibetrieb richtig treffen
- „Pufferkonten“ zum Abfedern von Beschäftigungseinbrüchen einbauen
- Zeitkonten und Langzeitkonten richtig gestalten

Begeisterte Teilnehmer über das Seminar:

- ◆ „Sehr gute Einführung in Schichtsysteme mit vielen praktischen Anwendungsbeispielen.“ N. Klesse, Grünenthal Pharma GmbH & Co. KG
- ◆ „Fachlich perfekt!“ G. Karall, CPI GmbH
- ◆ „Sehr gute Ideen und Potenziale, diese im eigenen Unternehmen anzudenken und einzuführen.“ D. Giesel, Sirona Dental Systems GmbH

Ihr Arbeitszeitexperte:



Dr. Andreas Hoff
Dr. Hoff Arbeitszeitsysteme

Exklusiv aus der Praxis:

Marc Groeninger
BMW Group

Heiner Opdenfeld
Bonduelle Deutschland GmbH

Britt Schmidt
Philip Morris Manufacturing GmbH

Ihr Nutzen

- ✓ Sie beurteilen und gestalten Schichtpläne
- ✓ Sie lernen Planungsfallen zu vermeiden
- ✓ Sie entwickeln wirtschaftliche Schichtpläne zum besseren Umgang mit Krisen

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

30. und 31. Januar 2014 in München
24. und 25. Februar 2014 in Frankfurt/M.
18. und 19. März 2014 in Stuttgart

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!


MANAGEMENT CIRCLE[®]
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Ihre Telefon-Hotline: + 49 (0) 61 96/47 22-700

So gestalten Sie Ihre Schichtpläne einfach und flexibel



Ihr Seminarleiter:
Dr. Andreas Hoff
Dr. Hoff Arbeitszeitsysteme, Berlin

Empfang mit Kaffee und Tee,
Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

9.30 Begrüßung durch den Seminarleiter

- Kurze Vorstellung der Teilnehmer
- Darstellung des geplanten Seminarinhalts und Abgleich mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.45 Grundlagen flexibler Arbeitszeitgestaltung

- Das Zieldreieck: Verbesserung von Kundenorientierung, Wirtschaftlichkeit und Mitarbeiterorientierung
- Flexibler Tagesdienst versus Schichtplan – Dienstplan – Einsatzplanung: Wann Sie welches Verfahren einsetzen
- Was flexible Arbeitszeitgestaltung zu Kostensenkung und Ertragssteigerung beitragen kann
- Mit kurzfristigem Personalausfall umgehen
- Grenzen der Arbeitszeit-Flexibilisierung
- Zwingend erforderlich: Gestaltungsspielräume für Ihre Mitarbeiter

11.15 Kaffee- und Teepause

11.30 Die wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen

- Höchstarbeitszeiten, Mindestpausen- und -ruhezeiten sowie Grenzen der Sonn- und Feiertagsarbeit gemäß Arbeitszeitgesetz
- Tarifvertragliche Bestimmungen zur Schichtarbeit – am Beispiel des MTV Chemische Industrie und des bayerischen Metall-Tarifvertrags
- Arbeitsbereitschaft – Bereitschaftsdienst – Rufbereitschaft: Diese Instrumente sinnvoll nutzen
- Reichweite der Mitbestimmung
- Die zeitliche Bewertung von Ausfallzeiten: Ausfall- oder Durchschnittsprinzip?
- Ermittlung des Urlaubsanspruchs bei ungleichmäßiger Verteilung der Arbeitszeit

12.15 Der Weg zum einfachen flexiblen Schichtsystem (Teil I)

- Ermittlung des Personalbedarfs als Grundlage – mit und ohne Berücksichtigung von Ausfallzeiten
- Entscheidung über die Zahl der Schichtteams: Wenige „große“ oder mehr „kleine“ Teams?
- Schichtplan-Entwicklung unter Berücksichtigung arbeitswissenschaftlicher Empfehlungen und der demografischen Entwicklung
- Vor- und Nachteile von 12-Stunden-Systemen
- Grundverteilung der Vertragsarbeitszeiten als Basis der Zeitkontenführung

13.00 Business Lunch

14.15 Der Weg zum einfachen flexiblen Schichtsystem (Teil II)

- Optionen der Flexibilisierung von Schichtsystemen, insbesondere:
 - Ab- und Ansage von Schichten
 - Einbau von „Zeitfenstern“
 - Zeitweise Arbeitszeitverlängerung bzw. -verkürzung

15.30 Kaffee- und Teepause

15.45 Spezialfragen flexibler Schichtplangestaltung

- Dienst- oder Einsatzplan als Alternative oder Ergänzung zum Schichtplan
- Die Entwicklung von Diensten aus bedarfsgerechten Tagesbesetzungsprofilen
- „Flexi-Dienste“ zur kurzfristigen Anpassung
- „Vertrauensarbeitszeit“ im Schichtbetrieb
- Selbststeuerungs-Optionen für die Mitarbeiter

17.15 Zusammenfassung und Gelegenheit für Ihre offen gebliebenen Fragen

ca. 17.30 Ende des ersten Seminartages, anschließend Get-Together

Get-Together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit Referenten und Teilnehmern.

Ihr Leitfaden für die Umsetzung neuer Schichtsysteme in der Praxis

Ihr Seminarleiter:
Dr. Andreas Hoff

9.00 Es geht weiter

- Begrüßung durch den Seminarleiter
- Rückblick auf den 1. Tag
- Dauernacht-, Dauertag- und Wochenendschichten
- Schichtsysteme für den Saisonbetrieb
- Alterngerechte Arbeitszeitgestaltung im Schichtbetrieb: Individualisierung als Schlüssel

10.30 Kaffee- und Teepause

Praxisbericht in München

10.45 Flexibilisierung der Arbeitszeit: eine Kombination aus Modellen und Bausteinen

- Flexibilität kann durch unterschiedliche Maßnahmen erreicht werden; durch Kombination verstärkt sich die Wirkung
- Hintergründe und Zielsetzung des Flexibilitätsbaukastens
- Merkmale des Flexibilitätsbaukastens
- Vorteile für Mitarbeiter und Unternehmen

Marc Groenninger
Leiter Arbeitszeitsysteme,
BMW Group, München

Praxisbericht in Frankfurt/M.

Einführung eines 12-Stunden-Schichtsystems bei Philip Morris

- Schilderung der vorherigen Situation – warum das Schichtsystem umgestellt werden sollte
- Vorgehen und Kriterien bei der Auswahl und Einführung des neuen Schichtsystems
- Rückblick: 5 Jahre im 12-Stunden-Schichtmodell: pro und contra

Britt Schmidt,
Manager HR Operations,
Philip Morris Manufacturing GmbH, Berlin

Das Schichtplanmodell der Bonduelle Deutschland GmbH: Prozess-Steuerung in der Ultrafrische

Praxisbericht in Stuttgart

- Herausforderungen ultrafrischer Lebensmittel
- Planungsprozesse
- Produktion und Logistik
- Flexible Personalplanung und -steuerung

Heiner Opdenfeld
Werkleiter,
Bonduelle Deutschland GmbH, Straelen

12.30 Business Lunch

13.45 Zeitkonten, Pufferkonten und Langzeitkonten

- Abgrenzung der einzelnen Konten-Typen
- Gestaltungsempfehlungen für Zeitkonten: Ampel-Steuerung als Grundprinzip
- Der zusätzliche Einbau von Pufferkonten zum Abfedern von Beschäftigungseinbrüchen
- Langzeit- und Lebensarbeitszeitkonten: pro und contra

15.30 Kaffee- und Teepause

15.45 Hinweise zur Umsetzung flexibler Schichtsysteme

- Geschäftsleitung, Führungskräfte, Mitarbeiter, Betriebsrat – wen Sie wann im Umstellungsprozess wie beteiligen
- Typische Widerstände – und der Umgang hiermit

17.15 Schlussrunde mit der Möglichkeit, offen gebliebene oder vertiefende Fragen zu stellen

ca. 17.30 Ende des Seminars

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.

Olivia Namsler

Tel.: 0 61 96/47 22-635

E-Mail: olivia.namsler@managementcircle.de

www.managementcircle.de/inhouse



Warum dieses Seminar wichtig für Sie ist

Sie müssen auf **wechselnde Kundenanforderungen immer kurzfristiger** reagieren? Unterschiedliche Personalverfügbarkeit darf bei Ihnen weder zu Unter- noch zu Überbesetzungen führen? Sie erwarten künftig größere Auslastungsschwankungen? Ihre **Schichtbelegschaften altern**? Dann benötigen Sie Instrumente, die Ihnen die Gestaltung **flexibler Schichtpläne** ermöglichen.

Was Sie hier lernen

Der Arbeitszeitexperte Dr. Andreas Hoff zeigt Ihnen, wie Sie:

- **Schichtsysteme** bedarfsgerecht **flexibilisieren**
- **alternde Schichtbelegschaften** produktiv einsetzen
- bei entsprechendem Bedarf **Langzeit-** und **Lebensarbeitszeitkonten** einbauen
- mit **Pufferkonten** Beschäftigungseinbrüche abfedern
- einen reibungslosen **vollkontinuierlichen Betrieb** 7 Tage und 24 Stunden **ermöglichen**

So profitieren Sie

Ihre Fragen zur Gestaltung von Betriebszeit und Schichtplänen sowie Ihre Beispiele klärt Herr Dr. Hoff gerne im Seminar. Mit Hilfe von kurzen **Übungen** und anhand von **Praxisbeispielen** erhalten Sie viele **Tipps** zur Gestaltung und Entwicklung Ihres individuellen Schichtsystems. Sie bekommen zudem alle erforderlichen Informationen im Hinblick auf die **gesetzlichen** und **tarifvertraglichen** Rahmenbedingungen.

Wir garantieren Ihnen einen **hohen Praxisbezug** und stellen eine **ausführliche Seminardokumentation** für Sie zusammen.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich bitte an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.

Julia Staudt



Julia Staudt

Senior Projektmanagerin

Tel.: 0 61 96/47 22-619

E-Mail: julia.staudt@managementcircle.de

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Perfekte Mischung aus **Theorie** und **Praxis**
- Erfahrener **Arbeitszeit-Experte** als Seminarleiter
- **Wertvolle Tipps** für Ihre tägliche Arbeit
- Intensive **Diskussionsrunden** mit dem Experten und Ihren Fachkollegen

Marc Groenninger

beschäftigt sich für die **BMW Group** seit über 10 Jahren mit dem Thema Arbeitszeit und Flexibilität. Der Fokus beschränkt sich dabei nicht auf Deutschland, sondern umfasst sämtliche Standorte des Unternehmens. Neben dem Thema Arbeitszeiten verantwortet Marc Groenninger bei der BMW Group die Themen Ideenmanagement, Führungs- und Arbeitsstrukturen. Für das Unternehmen war er neben wechselnden Funktionen im Headquarter auch in England und China tätig.

Dr. Andreas Hoff

ist einer der führenden deutschen Arbeitszeitberater und Inhaber des Beratungsunternehmens **Dr. Hoff Arbeitssysteme** in Potsdam. In den vergangenen 30 Jahren hat er über 2.000 einschlägige Beratungsprojekte quer durch die Branchen und Betriebsgrößenklassen persönlich begleitet. Er hat mehrere hundert Vorträge und Seminare gehalten und ist Autor von mehr als 200 Fachveröffentlichungen. 2003 und 2005 wurde er von der Zeitschrift personalmagazin als einer der 40 führenden Köpfe des deutschen Personalwesens benannt.

Heiner Opendfeld

ist Werkleiter bei der **Bonduelle Deutschland GmbH** in Straelen. Er verfügt über viele Jahre Berufserfahrung in internationalen und führenden Markenartikelunternehmen der Lebensmittelbranche. Zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten zählen Changemanagement, Organisationsentwicklung, KVP/TPM, Innovationsprozesse und Kennzahlensysteme.

Britt Schmidt

ist Manager HR Operations bei der **Philip Morris Manufacturing GmbH** in Berlin. Zuvor war sie dort Teamleader DSSC HR & Payroll und Supervisor Employee Relations & MOD. Britt Schmidt studierte an der Technischen Universität Berlin Business Administration and Management, bevor sie ihre berufliche Laufbahn bei Philip Morris begann.

Bitte beachten Sie auch unser Seminar

Kompaktkurs Kommunikation

24. bis 26. Februar 2014 in Frankfurt/M.

25. bis 27. März 2014 in München

7. bis 9. April 2014 in Köln

Nähere Informationen gibt Ihnen **Eberhard Bergmann**,
Tel.: 0 61 96/47 22-700, Fax: 0 61 96/47 22-888,
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

- Sie lernen **Ziele** und **Instrumente** moderner Schichtplangestaltung kennen.
- Sie **bewältigen Auslastungsschwankungen** sicher.
- Sie **verbessern** mit „Zeitfenstersystemen“ **Selbststeuerungsmöglichkeiten** der Mitarbeiter.
- Sie berücksichtigen die **gesetzlichen** und **tarifvertraglichen Rahmenbedingungen**.

Wer sollte teilnehmen?

- ✓ Führungskräfte aus der **Personalplanung, Personalbedarfs- und -einsatzplanung, Tarifwesen** und **Vergütung**
- ✓ Führungskräfte aus der **Organisationsentwicklung**
- ✓ **Arbeitszeitspezialisten**
- ✓ **Werksleiter, Produktionsleiter** und **Fertigungsleiter**
- ✓ **Betriebsräte**

Termine und Veranstaltungsorte

30. und 31. Januar 2014 in München

angelo Hotel Munich Westpark,
Albert-Rosshaupter-Strasse 41, 81369 München
Tel.: 089/41 11 13-524, Fax: 089/41 11 13-599
E-Mail: reservation@angelo-munich.com

24. und 25. Februar 2014 in Frankfurt/M.

Mövenpick Hotel Frankfurt City,
Den Haager Straße 5, 60327 Frankfurt/M.
Tel.: 069/78 80 75-828, Fax: 069/78 80 75-829
E-Mail: hotel.frankfurtcity.reservierung@moevenpick.com

18. und 19. März 2014 in Stuttgart

Steigenberger Graf Zeppelin, Arnulf-Klett-Platz 7, 70173 Stuttgart
Tel.: 07 11/20 48-0, Fax: 07 11/20 48-366
E-Mail: stuttgart@steigenberger.de

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Mit der Deutschen Bahn für € 99,- zur Veranstaltung.
Infos unter:

www.managementcircle.de/bahn



Über Management Circle



Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle WissensWerte an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur Bildung für die Besten erhalten Sie unter www.managementcircle.de

So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-Together und der Dokumentation € 1.995,-. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Flexible Schichtplangestaltung

Ich/Wir nehme(n) teil am:

- 30. und 31. Januar 2014 in München** 01-76858
- 24. und 25. Februar 2014 in Frankfurt/M.** 02-76859
- 18. und 19. März 2014 in Stuttgart** 03-76860

1 Name/Vorname

Position/Abteilung

2 Name/Vorname

Position/Abteilung

3 Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@ E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an:

Abteilung

Rechnung bitte an:

Abteilung

Mitarbeiter: BIS 100 100-200 200-500 500-1000 ÜBER 1000

Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter datenschutz@managementcircle.de oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: + 49 (0) 61 96/47 22-700

Fax: + 49 (0) 61 96/47 22-999

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Internet: www.managementcircle.de/01-76858

Postanschrift: **Management Circle AG**
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

Telefonzentrale: + 49 (0) 61 96/47 22-0

