

Flexible Schichtplangestaltung in der Produktion

So reagieren Sie schnell auf Auslastungsschwankungen und wechselnde Personalbesetzung

Ihr Leitfaden für die Praxis

- Schicht-, Dienst- und Einsatzpläne im Zeitalter der Digitalisierung bedarfsgerecht gestalten
- Unter- wie Überbesetzungen gezielt vermeiden
- So erstellen Sie auch spezielle Schichtsysteme – beispielsweise Nacht- und Wochenendschichten
- Arbeitszeit- und Langzeitkonten richtig gestalten
- Wie Sie kurzfristige Personalausfälle bewältigen
- Welche rechtlichen Rahmenbedingungen Sie einhalten müssen
- Wann und wie beziehen Sie Ihre Geschäftsleitung, Führungskräfte und den Betriebsrat mit ein

Vorfragebogen:
Ihre individuellen
Themenschwerpunkte
im Seminar

Aus der Praxis:

Profitieren Sie von den exklusiven Praxisberichten:

- Der **Volkswagen AG** zum Thema „Einführung von Ergo-Schichtmodellen und begleitende Maßnahmen“
- Der **Philip Morris Manufacturing GmbH** „Einführung eines 12-Stunden-Schichtsystems“

Ihr Arbeitszeitexperte:



Dr. Andreas Hoff
DR. HOFF
ARBEITSZEITSYSTEME

Exklusiv aus der Praxis:



Thorsten Goede
Volkswagen AG



Dieter Rennert
Philip Morris Manufacturing GmbH

Begeisterte Teilnehmer über das Seminar:

- ✓ „Jederzeit weiter zu empfehlen, sehr viel Input und effektive Systeme kennengelernt.“
- ✓ „Das Seminar war sehr interessant und ich nehme viel mit.“
- ✓ „Erfahrener Referent mit vielen Beispielen aus der Praxis.“
- ✓ „Sehr positiv, macht sehr viel Handlungsspielräume deutlich.“
- ✓ „Sehr praxisorientiert, gewinnbringend und viele Fallbeispiele.“

Ihr Termin:

21. und 22. November 2017 in München

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!


MANAGEMENT CIRCLE[®]
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Ihre Telefon-Hotline: + 49 (0) 61 96/47 22-700

So gestalten Sie Ihre Schichtpläne einfach und flexibel



Ihr Seminarleiter:
Dr. Andreas Hoff, **DR. HOFF ARBEITSZEITSYSTEME**, Potsdam

Empfang mit Kaffee und Tee **ab 8.45 Uhr**

9.30 Begrüßung durch den Seminarleiter

- Kurze Vorstellung der Teilnehmer
- Darstellung des geplanten Seminarinhalts und Abgleich mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

9.45 Die Herausforderungen in Zeiten der Digitalisierung

- Fachkräftemangel – und wenig attraktive Arbeitszeitsysteme im Schichtbetrieb
- Alternde Belegschaften
- Weiter zunehmende Flexibilitätsanforderungen von Kunden und Mitarbeitern
- Differenzierte Arbeitszeitdauern und -verteilungen statt Einheits-Systeme
- Warum Digitalisierung und Arbeit 4.0 zu mehr Schichtarbeit führen kann

10:30 Die wichtigsten Instrumente im Überblick

- Schicht- und Einsatzplanung kombinieren
- Möglichkeiten der Bewältigung kurzfristigen Personalausfalls
- Selbstgestaltungs-Optionen für die Mitarbeiter

11.15 Kaffee- und Teepause

11.30 Die wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen

- Höchstarbeitszeiten, Mindestpausen- und -ruhezeiten sowie Grenzen der Sonn- und Feiertagsarbeit gemäß Arbeitszeitgesetz
- Tarifvertragliche Bestimmungen zur Schichtarbeit – am Beispiel des MTV Chemische Industrie und des bayerischen Metall-Tarifvertrags
- Arbeitsbereitschaft – Bereitschaftsdienst – Rufbereitschaft: diese Instrumente sinnvoll nutzen
- Reichweite der Mitbestimmung
- Die zeitliche Bewertung von Ausfallzeiten: Ausfall- oder Durchschnittsprinzip?
- Die Ermittlung des Urlaubsanspruchs bei ungleichmäßiger Verteilung der Arbeitszeit

12.15 Der Weg zum flexiblen Schichtsystem (Teil I)

- Ermittlung des Personalbedarfs als Grundlage – mit und ohne Berücksichtigung von Ausfallzeiten
- Entscheidung über die Zahl der Schichtteams: „große“ oder „kleine“ Teams?
- Schichtplan-Entwicklung unter Berücksichtigung arbeitswissenschaftlicher Empfehlungen und des demografischen Wandels
- Grundverteilung der Vertragsarbeitszeiten als Basis der Führung von Arbeitszeitkonten

13.00 Business Lunch

14.15 Einführungen von Ergo-Schichtmodellen und begleitende Maßnahmen in der Volkswagen AG

- Hintergrund der Einführung
- Wissenschaftliche Begleitung
- Vor- und Nachteile
- Erfahrungen mit Dauernachtschicht
- Auszug begleitender Maßnahmen – z. B. VW-Check-Up, Einsatz von Ergotherapeuten in der Fertigung



Thorsten Goede
Personal Marke Volkswagen,
Volkswagen AG,
Wolfsburg



15.30 Kaffee- und Teepause

15.45 Der Weg zum flexiblen Schichtsystem (Teil II)

- Optionen der Flexibilisierung von Schichtsystemen, insbesondere:
 - Ab- und Ansage von Schichten
 - Einsatz von „Dispo-Schichten“
 - Einbau von „Zeitfenstern“
 - Zeitweise kollektive und/oder individuelle Arbeitszeitverlängerung bzw. -verkürzung
- Gleitzeit und „Vertrauensarbeitszeit“ auch im Schichtbetrieb?!?
- Die Integration von nachtschichtuntauglichen Mitarbeitern

17.15 Zusammenfassung und Gelegenheit für Ihre offen gebliebenen Fragen

ca. 17.30 Ende des ersten Seminartages, anschließend Get-together

Ihr Leitfaden für die Umsetzung neuer Schichtsysteme in der Praxis

Ihr Seminarleiter:
Dr. Andreas Hoff

9.00 Es geht weiter

- Rückblick auf den 1. Tag
- Spezielle Schichtsysteme
 - Dauer- statt Wechselschicht – speziell nachts und am Wochenende
 - Schichtsysteme für den Saisonbetrieb
 - 12-Stunden-Systeme
 - Optimale Begleitung digitalisierter Prozesse

10.30 Kaffee- und Teepause

10.45 Einführung eines 12-Stunden-Schichtsystems bei Philip Morris

- Schilderung der Ausgangssituation – warum das Schichtsystem umgestellt werden sollte
- Vorgehen und Kriterien bei der Auswahl und Einführung des neuen Schichtsystems
- Rückblick: 8 Jahre im 7-Tage-Modell – Pros and Cons



Dieter Rennert
Manager Environment
Health Safety & Security
Philip Morris Manufacturing GmbH,
Berlin



12.30 Business Lunch

13.45 Arbeitszeitkonten und Langzeitkonten (Wertguthaben)

- Rechtssichere Abgrenzung
- Warum Arbeitszeitkonten im Schichtbetrieb unverzichtbar sind
- Gestaltungsempfehlungen für Arbeitszeitkonten:
 - Ampel-Steuerung als Grundprinzip
- Arbeitszeit-Puffer zur Absicherung bei Beschäftigungseinbrüchen
- Wertguthaben im Schichtbetrieb: pro und contra

15.30 Kaffee- und Teepause

15.45 Hinweise zur Einführung und Fortentwicklung von Schichtsystemen

- Immer wieder die betrieblich passende Lösung finden
- Geschäftsleitung, Führungskräfte, Mitarbeiter, Betriebsrat – wen, wann, wie beteiligen?
- Typische Widerstände – und der Umgang hiermit
- Unter welchen Umständen der Einsatz professioneller Einsatzplanungs-Software Sinn macht

17.15 Schlussrunde mit der Möglichkeit, offen gebliebene oder vertiefende Fragen zu stellen

ca. 17.30 Ende des Seminars

7 gute Gründe, warum Sie ein Seminar von Management Circle besuchen sollten

- 1 Mehr als **25 Jahre Erfahrung** auf dem Gebiet von Seminaren für Fach- und Führungskräfte
- 2 **TOP-Themen** mit sehr hohem Praxisinhalt
- 3 **Die besten Referenten**, die der Markt bietet
- 4 **Exzellenter Ablauf**, angefangen von Ihrer Anmeldung bis hin zur Rundumbetreuung vor Ort
- 5 **Ausgezeichnete Seminarunterlagen**
- 6 Intensiver **Wissens- und Meinungsaustausch** in kleinen Seminargruppen
- 7 **First Class-Locations**

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Perfekte Mischung aus **Theorie** und **Praxis**
- Erfahrener **Arbeitszeit-Experte** als Seminarleiter
- **Wertvolle Tipps** für Ihre tägliche Arbeit
- Intensive **Diskussionsrunden** mit dem Experten und den Praxis-Referenten

Get-together

Ausklang des ersten Seminartages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referenten und den Teilnehmern.

Herkömmliche, weitgehend starre Schichtsysteme überbrücken im Wesentlichen nur die Distanz zwischen Betriebszeit und Arbeitszeit. Moderne flexible Schichtsysteme dagegen sind das wichtigste Hilfsmittel einer **Personaleinsatzplanung in Zeiten von Digitalisierung und Agilität**, die dem Betrieb zu jedem Zeitpunkt genau die benötigte Zahl von Mitarbeitern der jeweils erforderlichen Qualifikation zur Verfügung stellt – und zwar so, dass dabei auch den Mitarbeitern Gestaltungsmöglichkeiten eröffnet werden. Denn ohne derartige Individualisierungs-Optionen wird es in Zukunft noch schwerer, qualifizierte Fachkräfte für den Schichtbetrieb zu gewinnen.

Warum dieses Seminar wichtig für Sie ist

Sie müssen auf **wechselnde Kundenanforderungen immer kurzfristiger** reagieren? Unterschiedliche Personalverfügbarkeit darf bei Ihnen weder zu Unter- noch zu Überbesetzungen führen? Sie erwarten künftig größere Auslastungsschwankungen? Ihre **Schichtbelegschaften altern**? Dann benötigen Sie Instrumente, die Ihnen die Gestaltung **flexibler Schichtpläne** ermöglichen.

Was Sie hier lernen

Der Arbeitszeitexperte Dr. Andreas Hoff zeigt Ihnen, wie Sie:

- **Schichtsysteme** bedarfsgerecht **flexibilisieren**
- **Nacht- und Wochenendschichten** gestalten sowie **nachtschichtuntaugliche Mitarbeiter mit einbeziehen**
- **welche rechtlichen Rahmenbedingungen Sie beachten müssen**
- **alternde Schichtbelegschaften** produktiv einsetzen
- bei entsprechendem Bedarf **Langzeit- und Lebensarbeitszeitkonten** einbauen
- mit **Zykluskonten** Beschäftigungseinbrüche abfedern
- einen reibungslosen **vollkontinuierlichen Betrieb** 7 Tage und 24 Stunden **ermöglichen**

So profitieren Sie

Ihre Fragen zur Gestaltung von Betriebszeit und Schichtplänen sowie Ihre Beispiele klärt Dr. Andreas Hoff gerne im Seminar. Mit Hilfe von kurzen **Übungen** und anhand von **Praxisbeispielen** erhalten Sie viele **Tipps** zur Gestaltung und Entwicklung Ihres individuellen Schichtsystems. Sie bekommen zudem alle erforderlichen Informationen im Hinblick auf die **gesetzlichen** und **tarifvertraglichen** Rahmenbedingungen. Wir garantieren Ihnen einen **hohen Praxisbezug** und stellen eine **ausführliche Seminar-dokumentation** für Sie zusammen.

Optimale Vorbereitung auf Ihre Bedürfnisse:

Individuelle Fragestellungen!

Sie erhalten ca. zwei Wochen vor der Veranstaltung einen Fragebogen, in dem Sie uns Ihre individuellen Fragen und Themenschwerpunkte mitteilen können; im Seminar erhalten Sie eine vorbereitete und ausführliche Antwort. Selbstverständlich können Sie Ihre Fragen auch im Seminar erstmals an den Referenten herantragen; in freier Diskussion werden Ihre Probleme dann erarbeitet und gelöst.

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich bitte an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.

Kirsten Noack



Kirsten Noack

Senior Projektmanagerin
Tel.: 0 61 96/47 22-550

E-Mail: kirsten.noack@managementcircle.de

AUCH ALS INHOUSE TRAINING

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch firmeninterne Schulungen an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand – passgenau für Ihren Bedarf – optimales Preis-Leistungsverhältnis! Ich berate Sie gerne und erstelle Ihnen ein individuelles Angebot.



Rufen Sie mich an.

Malena Palinski, Tel.: 0 61 96/47 22-932, E-Mail: malena.palinski@managementcircle.de
www.managementcircle.de/inhouse

Thorsten Goede

ist Fachreferent im Bereich Personalpolitik und Industrial Relations bei der **Volkswagen AG** in Wolfsburg und Experte für Arbeitszeit. Schwerpunkte seiner Tätigkeit umfassen diverse Personalprojekte wie Mobile Arbeit oder die Einführung von Ergo-Schichtmodellen. Davor war Thorsten Goede als Fachreferent für das Personalwesen im VW-Werk Braunschweig tätig. Thorsten Goede ist Diplom-Gesundheitswirt.

Dr. Andreas Hoff

ist einer der führenden deutschen Arbeitszeitberater und Inhaber des Beratungsunternehmens **DR. HOFF ARBEITSZEITSYSTEME** in Potsdam. In den vergangenen 30 Jahren hat er über 2.000 einschlägige Beratungsprojekte quer durch die Branchen und Betriebsgrößenklassen persönlich begleitet. Er hat mehrere hundert Vorträge und Seminare gehalten und ist Autor von mehr als 250 Fachveröffentlichungen. 2003 und 2005 wurde er von der Zeitschrift personalmagazin als einer der 40 führenden Köpfe des deutschen Personalwesens benannt.

Dieter Rennert

ist seit 2014 Manager EHS & S (Environment Health Safety & Security) bei der **Philip Morris Manufacturing GmbH** in Berlin. Dieter Rennert begann seine Karriere bei der Philip Morris GmbH in München im Jahre 1995 als Projektingenieur. Danach durchlief er mehrere Stationen im selben Unternehmen in Berlin vom Supervisor Primary & Facility Management, über den Manager Engineering, Manager Primary bis zur jetzigen Position. Zuvor war der Maschinenbauingenieur bei der EADS als Gruppenleiter beschäftigt.



Personal-Blog

Immer up-to-date:
News und Trends zu Personal Themen!

Jetzt folgen!

 www.management-circle.de/personal/blog
 @personal_circle

Sie beurteilen und gestalten Schichtpläne

- ✓ Sie lernen, Planungsfallen zu vermeiden
- ✓ Sie entwickeln wirtschaftliche Schichtpläne zum besseren Umgang mit Krisen
- ✓ Sie bekommen Lösungswege zu schwierigen Fragen der Schichtplangestaltung z. B. bei Nachtschichtunverträglichkeit

Bitte beachten Sie auch unsere Veranstaltung:

Erfolgreich verhandeln mit dem Betriebsrat

18. und 19. September 2017 in Köln
15. und 16. November 2017 in München
14. und 15. Dezember 2017 in Frankfurt/M.

Nähere Informationen gibt Ihnen **Eberhard Bergmann**,
Tel.: 0 61 96/47 22-800, Fax: 0 61 96/47 22-888,
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Ihr Management Circle-Veranstaltungsticket



Entspannt ankommen – nachhaltig reisen. Die Deutsche Bahn bringt Sie in Kooperation mit Management Circle an Ihren Veranstaltungsort.

Von jedem beliebigen DB-Bahnhof können Sie Ihre Reise zu günstigen Sonderkonditionen antreten:

Zum Veranstaltungsort	2. Klasse	1. Klasse
Bundesweit ab	€ 99,-	€ 159,-

Buchen Sie online und sichern Sie sich das garantiert **günstigste Ticket**. Wir bieten Ihnen eine Übersicht aller Bahn-Angebote auf Ihrer Wunschstrecke für Hin- und Rückfahrt.

Weitere Details und Informationen zur Ticketbuchung erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung zur Veranstaltung oder unter

www.managementcircle.de/bahn



Wer sollte teilnehmen?

- Leiter, leitende und spezialisierte Mitarbeiter der Personalplanung, Personalbedarfs- und -einsatzplanung, Tarifwesen und Vergütung
- Führungskräfte aus der Organisationsentwicklung
- Arbeitszeitspezialisten
- Werksleiter, Produktionsleiter und Fertigungsleiter
- Betriebsräte
- Mitglieder von Arbeitszeit-Projektgruppen

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

- Sie lernen **Ziele** und **Instrumente** moderner Schichtplangestaltung kennen.
- Sie **bewältigen Auslastungsschwankungen** sicher.
- Sie **verbessern** mit „Zeitfenstersystemen“ **Selbststeuerungsmöglichkeiten** der Mitarbeiter.
- Sie berücksichtigen die **gesetzlichen** und **tarifvertraglichen Rahmenbedingungen**.

Termin und Veranstaltungsort

21. und 22. November 2017 in München
Hilton München Park, Am Tucherpark 7, 80538 München
Tel.: 089/3845-2525, Fax: 089/3845-2555
E-Mail: reservations.munich@hilton.com

Für unsere Seminarteilnehmer steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zur Veranstaltung.

Infos unter:

www.managementcircle.de/bahn



Über Management Circle



Als anerkannter Bildungspartner und Marktführer im deutschsprachigen Raum vermittelt Management Circle **WissensWerte** an Fach- und Führungskräfte. Mit seinen 200 Mitarbeitern und jährlich etwa 3000 Veranstaltungen sorgt das Unternehmen für berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Weitere Infos zur *Bildung für die Besten* erhalten Sie unter www.managementcircle.de

Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 1.995,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Flexible Schichtplangestaltung in der Produktion

Ich/Wir nehme(n) teil am:

21. und 22. November 2017 in München

11-84707

1 Name/Vorname

Position/Abteilung

2 Name/Vorname

Position/Abteilung

3 Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

@

E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat:

Anmeldebestätigung bitte an:

Abteilung

Rechnung bitte an:

Abteilung

Mitarbeiter: BIS 100 100-200 200-500 500-1000 ÜBER 1000

Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter datenschutz@managementcircle.de oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: +49 (0) 61 96/47 22-700

Fax: +49 (0) 61 96/47 22-999

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Internet: www.managementcircle.de/11-84707

Postanschrift: Management Circle AG
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.

Telefonzentrale: +49 (0) 61 96/47 22-0

